**Arbeitsauftrag 1:**

**Unterscheidung Lasten- und Pflichtenheft**

Was ist ein Lastenheft?

Das Lastenheft wird vom Auftraggeber formuliert. Es beschreibt ergebnisorientiert die „Gesamtheit der Forderungen an die Lieferungen und Leistungen eines Auftragnehmers“.

Das Lastenheft dient meist als Grundlage zur Einholung von Angeboten (Angebotsanfragen).

Der Auftragnehmer setzt dann die zu erbringenden Ergebnisse (Lasten) in erforderliche Tätigkeiten (Pflichten) um und erstellt das so genannte Pflichtenheft.

Lasten- und Pflichtenheft sollten Bestandteil des Vertrages zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer sein.

Was ist ein Pflichtenheft?

Ein Pflichtenheft dokumentiert schriftlich die Ergebnisse der Problemanalyse und dient als Grundlage für das weitere Vorgehen auf beiden Seiten. Es stellt später die einzige vertragliche Beschreibung des Auftrages dar.

Das Pflichtenheft sagt möglichst genau, welche Anforderungen gestellt werden und dem Auftraggeber, welche Erwartungen er haben darf. Es ist für beide Seiten rechtlich bindend. Sofern im Pflichtenheft nicht anderes vermerkt, verlieren alle anderen Vereinbarungen ihre Gültigkeit.

## Aufgabe:

Weisen Sie, aufgrund der beiden oben angeführten Definitionen, die aufgeführten Inhaltspunkte dem richtigen Oberbegriff (Pflichten- oder Lastenheft) zu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Inhalt** | **Lasten- heft** | **Pflichten- heft** |
| Definiert das WAS und WOFÜR zu lösen ist |  |  |
| Definiert das WIE und mit WAS die Anforderungen zu lösen sind. |  |  |
| Beschreibung der Ausgangssituation *(IST-Zustand)* |  |  |
| Produktumfang *(Soll-Zustand)* |  |  |
| Enthält das Lastenheft |  |  |
| Detailliert die Anwendervorgaben |  |  |
| **Kostenrahmen** |  |  |
| Wird in der Regel vom Auftraggeber erstellt |  |  |
| Beschreibt die Realisierung aller Anforderungen des Lastenheftes |  |  |
| Anforderungen für die Inbetriebnahme *(Betriebsablauf, Schulung, Probebetrieb, Termin, Montage)* |  |  |
| Wird in der Regel vom Auftragnehmer erstellt |  |  |
| Beschreibt die Lösung und die konkrete Ausprägung der System- Technik |  |  |
| Schnittstellen / Randbedingungen *(Rechner, Mensch, Program-*  *me)* |  |  |
| Bedarf der Genehmigung durch den Auftraggeber |  |  |
| Anforderungen an die Systemtechnik *(Datenverwaltung, Software, Hardware, technische Merkmale)* |  |  |
| Stellt die verbindliche Vereinbarung für Auftragnehmer und Auf-  tragnehmer dar |  |  |